

Frank van Falier is een ICT Professional die altijd op zoek is naar nieuwe uitdagingen. Houdt er niet van om met de handen over elkaar te zitten en pakt graag uitdagende en gevarieerde klussen op. Zal er alles aan doen om samen met de business tot de juiste oplossing te komen. Heeft in de loop der jaren een brede kennis binnen de ICT opgebouwd en heeft altijd affiniteit met de techniek behouden. Daarmee is hij in staat als business- en procesanalist de uitdagingen van de business te vertalen naar werkenden oplossingen en is tevens in staat deze oplossingen te ontwikkelen en te implementeren.

Frank werkt gemakkelijk samen met collega’s en in teamverband.

|  |  |
| --- | --- |
| IBM Case Manager  IBM FileNet P8 Process Engine  IBM FileNet P8 Content Engine  FileNet eProcess  FileNet Content Services  IBM Datacap  Kofax Capture  WMS Activity Manager  Business Process Management  Prince2  Scrum – Agile  ITIL, RUP  Microsoft Windows Server  Active Directory  Novell | Microsoft Office  Visual Basic  Visual Foxpro  Java  Javascript  Dojo  Microsoft C#  Microsoft SQL Server  Sybase  SQL language  MS SQL SSIS Packages  IBM Websphere MQ Series  Connect:Direct |

2017 IBM Case Manager Solution Designer (gecertificeerd)

2017 IBM Datacap 9.0 Application Manager

2016 Scrum Master (Capgemini)

2013 Requirement Management (Rabobank)

2008 RUP Awareness (Capgemini)

2006 BPM (Business Proces Management)

2001/2002 Panagon Content Services / eProcess System Administrator

2000 Prince 2 – Foundation (gecertificeerd)

1998 ITIL

1989-1995 Elektrotechniek TU Eindhoven, diploma behaald

1983-1989 VWO Atheneum B, diploma behaald

*Frank van Falier*

1971

Beusichem

Rollen

* Senior Business Analist
* ECM adviseur
* FileNet Consultant
* Solution designer

Projecten en ervaring

**ECM consultant / Business Analist Rabobank** (april 2018 – heden)

Ondersteuning/advisering van een tweetal Trade Services scrum teams.

Eén scrum team houdt zich bezig met het huidige Trade systeem Eximbills ondersteund door een IBM Filenet P8 document- en workflowmanagement systeem. In dit team heb ik een adviserende rol in de oplossingsrichting t.a.v. incidenten en noodzakelijke wijzigingen, o.a.

* SWIFT changes
* Upgrade Windows 10
* RMA interface met Eximbills

Het tweede scrum team houdt zicht bezig met de vervanging van het huidige systeem. Hierbij verleen ik ondersteuning bij de migratie van de Eximbills en documentmanagent gegevens naar het nieuwe systeem.

* Analyse van migratie gegevens
* Ontwikkeling van migratie tools

**ECM consultant / Solution designer provincie Groningen** (mei 2017 – heden)

Uitvoer business analyses en solution design binnen het Kiwi team voor de afdeling INFO.

Het Kiwi scrum team is verantwoordelijk voor de inrichting, beheer en onderhoud van het IBM Case Management systeem van de provincie Groningen, hierbij wordt gewerkt in sprints van twee weken.   
IBM Case Management wordt gebruikt voor de ondersteuning van een aantal essentiële processen, waaronder:

* Verwerken van inkomende (post) stukken
* Besluitvorming
* Subsidies
* Projectmanagement

**Business Analist Rabobank Nederland** (augustus 2011 – maart 2017)

Uitvoer business analyses en ontwikkel werkzaamheden voor de afdeling Trade Services, waarvan de laatste twee jaar in een devops scrum team.

De werkzaamheden richtten zich met name op de Trade systemen Eximbills en RTA, met daaromheen een IBM Filenet P8 documentmanagement- , archiefmanagement- en workflowmanagement systeem.

* Upgrade Eximbills
* Migratie naar Windows 7
* Aansluiten op RWA (Rabo Web Autorisatie)
* Aansluiten op SWIFT LAU
* Trade Obligo Management
* RTA Bankgaranties
* Upgrade naar IBM FileNet P8
* Productbeeld Trade

**Applicatiebeheerder Rabobank Nederland** (februari 2001 – juli 2017)

Implementatie en beheer van een Elektronisch Dossier Beheer (EDB) en Workflow Management (WFM) systeem.   
Integratie van frontoffice en backoffice, door de inzet van workflow-, case- en documentmanagement. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de FileNet productsuite.

**Projectleider TAS/KPN Telecom BV** (augustus 2000- januari 2001)

*Project*: Openstellen KPN aansluitnet   
Voordat KPN ADSL mocht leveren aan particulieren diende KPN zijn aansluitnet open te stellen aan derden (eis OPTA). Met een aantal mede projectleiders diende we te zorgen (controleren/rapporteren/accepteren) dat de locaties voor derden op tijd opgeleverd werden.

*Project*: Thuiswerken  
Uitvoeren quickscan t.b.v. realisatie thuiswerkplekken.  
Analyseren van technische realisatie, performance problemen.   
Schrijven plan van aanpak.

**Projectleider TAS/KPN Telecom BV** (november 1999- juli 2000)

*Project*: Specials t.b.v. migratie van Novell naar Windows NT  
Binnen deze afdeling werden voor niet standaard toepassingen oplossingen bedacht voor de migratie. Twee belangrijke projecten waren:

* 24 uurs beschikbaarheid van een aantal belangrijke applicaties
* Migratie van een vijftal rayon servers met toebehorende applicaties.

*Project*: Migratie van Novell naar Windows NT  
Technisch projectleider migratie voor de afdeling KPN Netwerkbeheer

**Incidentanalist TAS/KPN Telecom BV** (april 1998 - oktober 1999)

Het ondersteunen van projectmedewerkers die zich bezig hielden met de migratie van Novell Netware 3.x naar Microsoft Windows NT 4.0.   
Het testen van bestaande software op de nieuwe Microsoft Windows NT 4.0 omgeving.

**Netwerkbeheer, migratie werkplekken CSN** (augustus 1996- januari 1998)

|  |
| --- |
| Communication Solutions Nederland (CSN) was een nieuw onderdeel van KPN Telecom en werd in de markt gezet t.b.v. verzorging van outsourcing voor derden. Voor diverse klanten van CSN heb ik de volgende werkzaamheden in verschillende omgevingen uitgevoerd. |
| * Installatie/migratie en local support van de werkplekken van Communication Solutions Nederland * Idem voor DSM Research te Geleen. * Idem voor KPN hoofdkantoor in Den Haag. * Local supportwerkzaamheden bij DSM Sales Office te Utrecht * Idem voor Postkantoren B.V. te Utrecht. * -Volledig beheer van een open VMS-systeem met pathworks bij DSM SP te Rotterdam. |
|  |

Talen en werkgevers

**Talenkennis**

Nederlands: mondeling goed, schriftelijk goedEngels: mondeling goed, schriftelijk goed  
Duits: mondeling voldoende, schriftelijk voldoende

**Werkgevers**

* Novadoc ECM april 2017 - heden
* Rabobank augustus 2011 – maart 2017
* Altran CIS maart 2006 – juli 2011
* Getronics PinkRoccade januari 2004- februari 2006
* PinkRoccade januari 2001 – december 2003
* TAS Netwerkbeheer februari 1998 – december 2000
* TAS Top Talent februari 1996 – januari 1998